

Stratégie de l'ensemble de l'organisation 2022



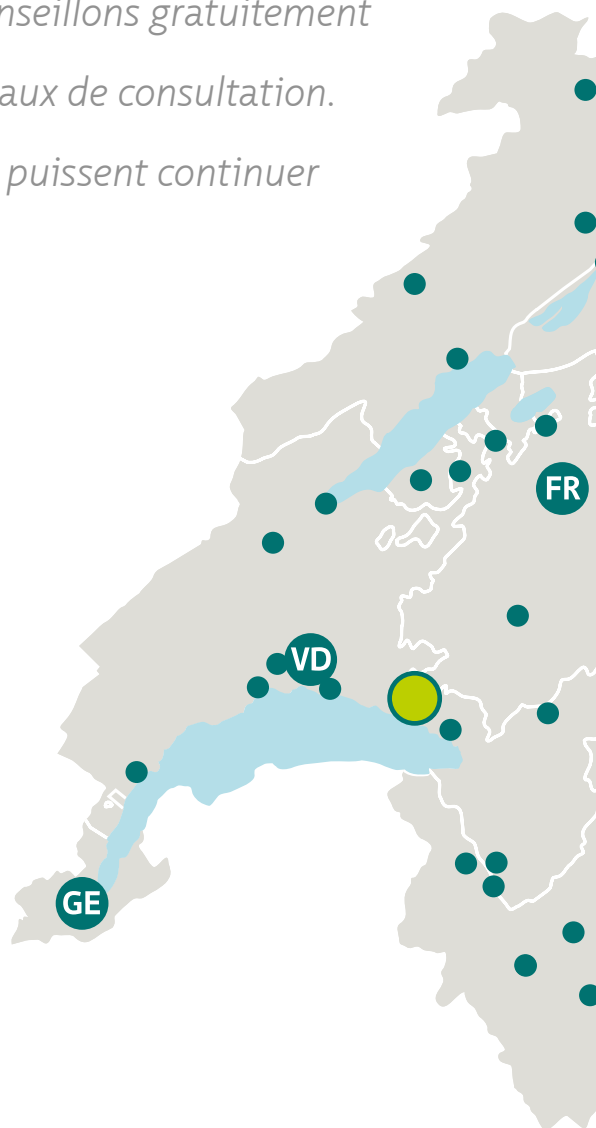
Pro Senectute: qui sommes-nous?

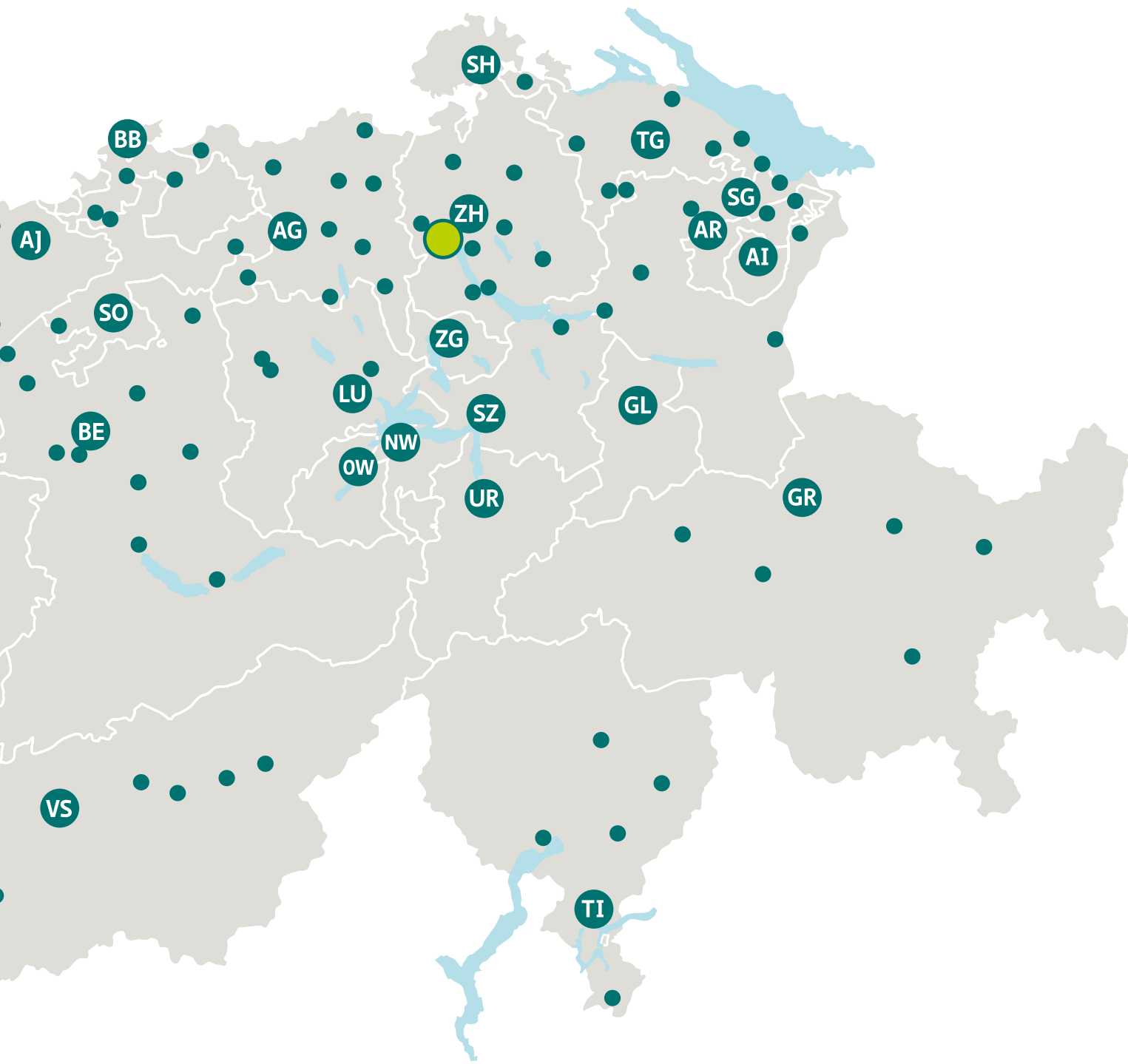
Pro Senectute œuvre depuis plus de 100 ans en faveur de la population âgée. Politiquement neutre, plus grande organisation spécialisée de prestations au service des personnes âgées en Suisse, nous conseillons gratuitement les seniors et leurs familles dans plus de 130 bureaux de consultation. Nous soutenons les personnes âgées pour qu'elles puissent continuer de vivre à domicile aussi longtemps que possible.



Pro Senectute œuvre pour que les habitants de la Suisse restent des acteurs et des membres respectés de notre société pendant la vieillesse. Avec les organisations de Pro Senectute, nos nombreux bénévoles, donateurs et partenaires, nous formons une communauté forte. Ensemble, nous proposons des services qui enrichissent le quotidien des personnes âgées et soutiennent les proches et les personnes de référence.

Pro Senectute peut compter sur plus de 1 800 collaborateurs et 18 400 bénévoles. Quelque 700 000 retraités et leurs proches profitent de nos offres. Pro Senectute est neutre sur les plans politique et confessionnel. Depuis 1942, elle est certifiée par le label de qualité ZEW.





- Pro Senectute Suisse
- Organisations de Pro Senectute (directions cantonales)
- Bureaux de consultation



Pour plus d'informations : www.prosenectute.ch/fr/qui-sommes-nous

Nos valeurs et notre vision

Chez Pro Senectute, nous contribuons tou-te-s quotidiennement à la mise en pratique de notre vision et à la réalisation de nos objectifs, en faisant preuve de motivation, de professionnalisme et d'adéquation aux besoins actuels.

L'action



- Nous abordons les défis et les problèmes de manière positive et proactive.
- Nous exigeons une qualité élevée dans nos activités.
- Nous sommes fiables et professionnels.
- Nous défendons nos convictions, en cas d'oppositions également.
- Nous prenons des mesures fondées sur les faits, assurant ainsi une crédibilité élevée.

Le respect



- Nous sommes respectueux et ne discriminons personne.
- Nous faisons preuve d'empathie et de compréhension envers les sentiments d'autrui.
- Nous comptons les uns sur les autres et renforçons ainsi la confiance mutuelle.
- Nous travaillons en partenariat et dans un esprit constructif.
- Nous plaçons l'humain au cœur de notre action.
- Nous mettons un point d'honneur à nous adresser à tous nos groupes cibles de manière constructive ; nous assumons un rôle fédérateur, tout en prenant en considération les besoins individuels.

L'anticipation



- Nous encourageons les compétences en progressant constamment.
- Nous cultivons l'esprit d'entreprise et faisons preuve de clairvoyance ; nous agissons en organisation responsable ; nous encourageons le changement et l'innovation.
- Nous voyons les critiques comme une opportunité de nous améliorer et apprenons de nos erreurs.
- Nous communiquons activement, évitant les malentendus et assurant une transparence élevée.
- Nous avons conscience des coûts et offrons de l'espace pour des investissements.

« Pro Senectute est l'organisation la plus importante fournissant des prestations dans le domaine de la vieillesse en Suisse. Elle s'engage pour l'autodétermination des personnes âgées et pour leur assurer une vie porteuse de sens dans notre société. Elle œuvre à la réalisation d'une Suisse exempte d'exclusion et de pauvreté en associant à son action les personnes âgées elles-mêmes, de même que leurs personnes de référence et leurs réseaux. Pro Senectute encourage à la fois la solidarité entre les générations et entre les personnes âgées. »





Notre mission

Pro Senectute participe à l'évolution de la société et l'anticipe, pour faire perdurer la solidarité intergénérationnelle. Nous plaçons ainsi le bien-être des personnes âgées au cœur de notre action:

Pro Senectute s'engage pour le bien-être, la dignité et les droits des personnes âgées et place leurs besoins et intérêts, ainsi que ceux de leurs proches et de leurs personnes de référence, au cœur de ses activités.

Pro Senectute s'engage activement dans les relations publiques.

Pro Senectute reconnaît les développements sociaux et politiques pertinents du point de vue de la vieillesse et du vieillissement et participe à leur façonnement de manière active, prévoyante et concertée.

Pro Senectute applique une orientation nationale dans ses activités et agit au niveau local dans la vie quotidienne des personnes âgées.

Pro Senectute fournit, en tant qu'organisation à but non lucratif, des prestations adaptées aux besoins individuels dans tous les domaines de la vie des personnes âgées.

Pro Senectute favorise la cohésion et la solidarité au sein et entre les générations, contribue à la bonne compréhension entre les groupes d'âge et s'engage pour une image de la vieillesse exempte de préjugés.

Pro Senectute se positionne comme le centre de compétence suisse et le premier interlocuteur pour toutes les questions liées à la vieillesse.

Nos objectifs

Nous sommes toujours à l'écoute des personnes âgées et de leurs proches. Qu'il s'agisse de soucis d'ordre social, financier ou autres: ensemble, nous sommes plus forts. Il faut pour cela des prestations, des bénévoles et des collaborateurs dignes de confiance. Voici nos objectifs :

Pour nos prestations ...

... nous considérons le conseil et l'information, l'aide à domicile, le travail social communautaire et les cours comme le fondement de notre offre.

... nous nous engageons pour l'innovation en testant des idées de façon simple et rapide, en échangeant de façon transparente des bonnes pratiques dans l'ensemble de l'organisation et en mettant à disposition des moyens correspondants.

... nous identifions et évaluons des tendances et des besoins, avec le concours de la recherche et de nos clients, afin d'en déduire des offres innovantes.

... nous considérons les partenariats à l'échelle nationale, régionale et locale comme un élément essentiel de la fourniture de prestations et comme un levier majeur pour des innovations.

... nous prenons en compte la numérisation d'une manière générale, notamment dans le développement de l'offre.

Pour nos collaborateurs et nos bénévoles ...

... nous misons sur des collaborateurs fidèles aux valeurs et aux buts de Pro Senectute, les considérons comme un élément essentiel de l'organisation et investissons dans ceux-ci en conséquence.

... nous identifions, recrutons, motivons et soutenons des bénévoles, afin d'utiliser et de préserver leur potentiel et de pouvoir en outre les engager comme ambassadeurs.



Pour nos clients ...

... nous nous adressons à toutes les personnes âgées de Suisse ainsi qu'à leurs proches et personnes de référence quelles que soient leur nationalité, leur appartenance sociale, culturelle ou religieuse.

... nous sommes présents dans tous les cantons et développons les secteurs d'activités actuels et nouveaux dans une perspective sociale assortie de prestations orientées marché.

... nous observons avec attention nos concurrents (par exemple organisations à but non lucratif, acteurs privés). Ce faisant, nous évaluons la possibilité d'établir des partenariats et les mettons en œuvre selon des processus bien définis.

Pour l'ensemble de notre organisation...

... nous nous attachons à une structure organisationnelle fédéraliste, tournée vers les besoins des clients et les réalités régionales et locales. L'organisation est aussi uniforme que possible et aussi spécifique que nécessaire.

... la répartition des rôles entre Pro Senectute Suisse en tant qu'organisation faîtière orientée services et les 24 organisations cantonales et intercantionales de Pro Senectute est définie de manière claire et obligatoire.

... nous assurons que les intérêts de l'ensemble de l'organisation passent avant les intérêts des organisations de Pro Senectute et de Pro Senectute Suisse, et que les synergies sont exploitées ensemble de façon efficace.

... nous établissons la transparence nécessaire sur des indicateurs importants au moyen d'instruments de contrôle.

... nous nous appuyons, pour des besoins comparables, sur des processus et des systèmes efficaces et si possible uniformes. Ceux-ci sont documentés, transparents et remplissent les exigences de sécurité et de protection des données.

... nous nous assurons du financement par la Confédération, les cantons, les communes, la recherche de fonds, les revenus des services et des moyens de tiers.

... nous fournissons des informations destinées au public et prenons des positions officielles uniformes. Pro Senectute vise une présentation uniforme et une présence tangible auprès du public.

Organisations de Pro Senectute

Les 24 organisations cantonales et intercantionales de Pro Senectute proposent des prestations répondant aux besoins des personnes âgées et de leurs proches, avec simplicité et proximité.

Nous unissons nos forces pour accomplir de grandes choses. Dans les régions, nous disposons des compétences pour obtenir des résultats ciblés et efficaces. Nos structures offrent à chacun la chance d'œuvrer pour notre cause commune en fonction de ses possibilités.



Conseil

Nous conseillons gratuitement sur les questions relatives aux finances, aux dispositions personnelles, à la santé, à la gestion du quotidien, au droit et au logement.



Loisirs

Nous proposons une vaste offre de loisirs : formation, sport et mouvement, mais également activités de groupe pour tous les goûts.



Aide à domicile

Nous proposons aide et soutien pour le quotidien et la mobilité.



**AG Argovie**

Suhrenmattstrasse 29
5035 Unterentfelden
Téléphone 062 837 50 70
info@ag.prosenectute.ch
www.ag.prosenectute.ch

GE Genève

Route de Saint-Julien 5b
1227 Carouge
Téléphone 022 807 05 65
info@ge.prosenectute.ch
www.ge.prosenectute.ch

OW Obwald

Marktstrasse 5
6060 Sarnen
Téléphone 041 666 25 45
info@ow.prosenectute.ch
www.ow.prosenectute.ch

TG Thurgovie

Rathausstrasse 17
Case postale 292
8570 Weinfelden
Téléphone 071 626 10 80
info@tg.prosenectute.ch
www.tg.prosenectute.ch

**AI Appenzell
Rhodes-Extérieures**

Gossauerstrasse 2
9100 Herisau
Téléphone 071 353 50 30
info@ar.prosenectute.ch
www.ar.prosenectute.ch

GL Glaris

Gerichtshausstrasse 10
Case postale 655
8750 Glarus
Téléphone 055 645 60 20
info@gl.prosenectute.ch
www.gl.prosenectute.ch

SG Saint-Gall

Davidstrasse 16
Case postale, 9001 St. Gallen
Téléphone 071 227 60 06
info@sg.prosenectute.ch
www.sg.prosenectute.ch

UR Uri

Gitschenstrasse 9
6460 Altdorf
Téléphone 041 870 42 12
info@ur.prosenectute.ch
www.ur.prosenectute.ch

**AR Appenzell
Rhodes-Intérieures**

Marktgasse 10c
9050 Appenzell
Téléphone 071 788 10 21
info@ai.prosenectute.ch
www.ai.prosenectute.ch

GR Grisons

Alexanderstrasse 2
7000 Chur
Téléphone 081 252 75 83
info@gr.prosenectute.ch
www.gr.prosenectute.ch

SH Schaffhouse

Vorstadt 54
Case postale 1135
8201 Schaffhausen
Téléphone 052 634 01 01
info@sh.prosenectute.ch
www.sh.prosenectute.ch

VD Vaud

Rue du Maupas 51
1004 Lausanne
Téléphone 021 646 17 21
info@vd.prosenectute.ch
www.vd.prosenectute.ch

**BB Bâle-Campagne et
Bâle-Ville**

Luftgässlein 3
Case postale
4010 Basel
Téléphone 061 206 44 44
info@bb.prosenectute.ch
www.bb.prosenectute.ch

AJ Arc Jurassien (JU, NE, JUBE)

Rue du Puits 4
2800 Delémont
Téléphone 032 886 83 20
prosenectute.delemont@ne.ch
www.arcjurassien.prosenectute.ch

SZ Schwyz

Bahnhofstrasse 29
Case postale 453
6440 Brunnen
Téléphone 041 825 13 88
info@sz.prosenectute.ch
www.sz.prosenectute.ch

VS Valais

Rue de la Porte-Neuve 20
1950 Sion
Téléphone 027 322 07 41
info@vs.prosenectute.ch
www.vs.prosenectute.ch

BE Berne

Worblentalstrasse 32
3063 Ittigen
Téléphone 031 924 11 00
info@be.prosenectute.ch
www.be.prosenectute.ch

LU Lucerne

Maihofstrasse 76
Case postale 3640
6002 Luzern
Téléphone 041 226 11 88
info@lu.prosenectute.ch
www.lu.prosenectute.ch

SO Soleure

Hauptbahnhofstrasse 12
Case postale 660
4500 Solothurn
Téléphone 032 626 59 59
info@so.prosenectute.ch
www.so.prosenectute.ch

ZG Zoug

Aegeristrasse 52
6300 Zug
Téléphone 041 727 50 50
info@zg.prosenectute.ch
www.zg.prosenectute.ch

FR Fribourg

Passage du Cardinal 18
1700 Fribourg
Téléphone 026 347 12 40
info@fr.prosenectute.ch
www.fr.prosenectute.ch

NW Nidwald

St. Klara-Rain 1
Case postale 931, 6370 Stans
Telefon 041 610 76 09
info@nw.prosenectute.ch
www.nw.prosenectute.ch

TI Tessin et Moesano

Via Vanoni 8/10
Case postale 4664
6904 Lugano
Téléphone 091 912 17 17
info@prosenectute.org
www.ti.prosenectute.ch

ZH Zurich

Forchstrasse 145
8032 Zürich
Téléphone 058 451 51 00
info@psz.ch
www.psz.ch



Pro Senectute Suisse

Lavaterstrasse 60
Case postale
8027 Zurich

Téléphone 044 283 89 89
Fax 044 283 89 80

info@prosenectute.ch
www.prosenectute.ch